

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ООО «Доктор Добряков»
(редакция от 01.09.2026, с изменениями, внесенными Приказом директора
ООО «Доктор Добряков» от 23.09.2026)**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и иными нормативными документами, действующими на территории РФ.

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются организационным документом, регламентирующим порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Доктор Добряков».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ООО «Доктор Добряков», предоставляющее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в

доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель предоставляет Потребителю и (или) Заказчику в наглядной и доступной форме для ознакомления на сайте <https://dr-dobryakov.ru/>; <https://spartamed.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде (стойке) в холле помещения Исполнителя следующую информацию:

- основной государственный регистрационный номер;
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информацию об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц (по требованию Потребителя).
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг предусмотренной пунктом 2.3. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" (при его наличии) ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и

официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образец договора;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Исполнителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор оказания платных услуг заключается Потребителем и (или) Заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Если Заказчик и Потребитель являются одним лицом, то:

- Договор оказания платных медицинских услуг Потребителя до 14 лет заключает законный представитель.
- Договор оказания платных медицинских услуг Потребителя от 14 до 18 лет может заключить сам Потребитель (с согласия законных представителей).

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, Заказчиком по которому выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, необходимо предоставить карточку предприятия, реестр пациентов, на которых будет заключаться договор.

4.5. Договор должен содержать следующую информацию о сторонах договора:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика Исполнителя.
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя

- одно и то же лицо);
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
 - наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;
 - адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;
- 4.6. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
- 4.7. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).
- 4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.
- 4.9. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 4.11. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Потребителю Исполнителем, определяется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя в момент заказа и оплаты услуг. Оплата медицинских услуг по договору производится Потребителем или Заказчиком в порядке предоплаты до оказания медицинской услуги, либо после оказания медицинской услуги непосредственно в день ее оказания наличными или в безналичной форме (оплата банковской картой или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя).
- 4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном прямым договором (индивидуальными условиями) со страховой компанией;
- 4.13. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
- 5.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских

услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии заключенного договора оказания платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.4. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

5.5. Потребитель предоставляет согласие на обработку персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться Исполнителем строго в целях, предусмотренных данным согласием, передача персональных данных иным лицам, не указанным в согласии запрещена. Исполнитель обязан соблюдать законодательство об охране персональных данных и Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.7. Платные медицинские услуги Потребителям (в том числе несовершеннолетним) не оказываются с применением методов физического удержания (таких как фиксация в специализированном кресле, удержание руками персонала или иными способами принудительного ограничения подвижности), за исключением случаев, оказания экстренной медицинской помощи в состоянии, угрожающем жизни.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

5.8. Исполнитель предупреждает Потребителя (законного представителя Потребителя), что несоблюдение гигиены, несвоевременное посещение лечебных, контрольных и профилактических приемов, несоблюдение правил эксплуатации, режима и схемы ношения конструкций (лицевая дуга, межчелюстная эластическая тяга, ортопедические протезы, ортодонтические аппараты и т.д.), утаивание или недостоверное сообщение сведений о состоянии здоровья (Анкета о состоянии здоровья), могут снизить качество оказываемой услуги и сроки ее выполнения.

VI. Внесение изменений в настоящие Правила.

6.1. Для приведения Правил в соответствие с вновь принятыми актами законодательства Российской Федерации, устранения множественности правовых норм по одним и тем же вопросам, оптимизации порядка регулирования оказания платных медицинских услуг, Исполнитель может вносить изменения в настоящие Правила.

6.2. Изменения в настоящие Правила вносятся на основании приказа директора ООО «Доктор Добряков».

6.3. При внесении изменений новая редакция Правил подлежит размещению в течение одного дня с даты издания соответствующего приказа на сайте <https://dr-dobryakov.ru/> <https://spartamed.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде (стойке) в холле помещения Исполнителя.